**Монитopинг мнения родителей обучающихся о качестве предоставления услуг 2016**

Мониторинг проводится  с целью создания оптимальных условий функционирования и совершенствования управления качеством дополнительного образования во дворце, аналитического обобщения результатов деятельности, разработки прогноза дальнейшего развития.

Начало формы

1. В какую студию ходит ребенок:

Конец формы

 **Удовлетворены ли Вы качеством образования (обучения и воспитания)?**

* а) совершенно не удовлетворены
* б) скорее не удовлетворены
* в) трудно сказать
* г) скорее удовлетворены
* д) полностью удовлетворены

 **Удовлетворены ли Вы организацией учебно-воспитательного процесса?**

* а) совершенно не удовлетворены
* б) скорее не удовлетворены
* в) трудно сказать
* г) скорее удовлетворены
* д) полностью удовлетворены

 **Удовлетворены ли Вы степенью информированности о деятельности образовательного учреждения  посредством  информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)?**

* а) совершенно не удовлетворены
* б) скорее не удовлетворены
* в) трудно сказать
* г) скорее удовлетворены
* д) полностью удовлетворены

 **Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической  базы учреждения?**

* а) совершенно не удовлетворены
* б) скорее не удовлетворены
* в) трудно сказать
* г) скорее удовлетворены
* д) полностью удовлетворены

 **Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагогов?**

* а) совершенно не удовлетворены
* б) скорее не удовлетворены
* в) трудно сказать
* г) скорее удовлетворены
* д) полностью удовлетворены

 **Удовлетворены ли Вы санитарно – гигиеническими условиями?**

* а) совершенно не удовлетворены
* б) скорее не удовлетворены
* в) трудно сказать
* г) скорее удовлетворены
* д) полностью удовлетворены

 **Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с обучающимися?**

* а) совершенно не удовлетворены
* б) скорее не удовлетворены
* в) трудно сказать
* г) скорее удовлетворены
* д) полностью удовлетворены

 **Удовлетворены ли Вы** в**заимоотношениями педагогов   с родителями?**

* а) совершенно не удовлетворены
* б) скорее не удовлетворены
* в) трудно сказать
* г) скорее удовлетворены
* д) полностью удовлетворены

 **Удовлетворены ли Вы организацией отдыха детей в каникулярное время?**

* а) совершенно не удовлетворены
* б) скорее не удовлетворены
* в) трудно сказать
* г) скорее удовлетворены
* д) полностью удовлетворены