

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  
«Дом творчества» Кемского муниципального района

УТВЕРЖДЕН  
Приказом директора  
МБУДО Кемского Дома творчества  
№ 17Р.д. от 01.09.2018г.



**ПЛАН**  
**мероприятий по повышению качества образовательной деятельности МБУДО Кемского Дома творчества**  
**на 2018-2019 год**

(по результатам независимой оценки качества деятельности и самообследования ОО)

| №<br>п/п                                                                                                                    | Основные направления совершенствования системы                                                                                                                                       | Действия, обеспечивающие их осуществление                                                                                                                                                                                                                                                 | Срок реализации         | Ответственный | Результат                                                                                                                                                                          | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.Повышение качества открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |               |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                               |
| 1.1                                                                                                                         | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»: | 1. Размещать своевременно и качественно информацию на официальном сайте государственных и муниципальных учреждений ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) в сети «Интернет»<br><br>2. Обеспечить соответствие официального сайта организации требованиям законодательства | 01.01.2017 – 31.12.2019 |               | Информация об организации: размещена в полном объеме и доступна получателям услуг, учредителям, партнерам, потенциальным получателям услуг в общедоступных информационных ресурсах | 1. Рост посещаемости сайта организации<br><br>2. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах<br><i>(по результатам мониторинга)</i> |
| 1.2                                                                                                                         | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических                                                                                                   | 1. Представлять в полном объеме и своевременно информацию о                                                                                                                                                                                                                               | 01.01.2017 – 31.12.2019 |               | Информация о педагогических работниках организации:                                                                                                                                | 1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных                                                                                                              |



|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | работниках организации                                                                                                                                                                                                                                                                         | педагогических работников организации на официальном сайте в сети Интернет                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |  | размещена в полном объеме и доступна получателям услуг, учредителям, партнерам, потенциальным получателям на официальном сайте организации в сети Интернет                                                                                                                                                                                             | информационных ресурсах<br>(по результатам мониторинга)                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | <p>1. Разработать локальный акт, регламентирующий порядок взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет</p> <p>2. Информировать участников отношений об алгоритме действий при взаимодействии с организацией, используя все возможные способы</p> | 01.01.2017 – 01.02.2017 |  | Информация о порядке взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации доведена до сведения всех участников отношений | <p>1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах<br/>(по результатам мониторинга)</p> <p>2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей<br/>(по результатам мониторинга)</p> |



|     |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |  |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                           | передачи информации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |  |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | <p>1. Разработать систему доступа к сведениям о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов,</p> <p>2. Информировать всех участников отношений о возможности доступа, используя все возможные способы передачи информации</p> <p>3. Разработать систему учета обращений и оценки их результативности при использовании дистанционных способов взаимодействия с участниками</p> | 01.01.2017 – 01.03.2017 |  | Информация о системе доступа сведений о ходе рассмотрения обращений,, поступивших в организацию от заинтересованных граждан, доведена до сведения всех участников отношений | <p>1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах <i>(по результатам мониторинга)</i></p> <p>2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей с предложениями об улучшении деятельности <i>(по результатам мониторинга)</i></p> <p>3. Система учета обращений и оценки их результативности при использовании дистанционных способов взаимодействия с участниками отношений функционирует <i>(отчетность организации на официальном сайте)</i></p> |



|                                                                                                         |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                       |                         |  |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                         |                                                                                               | отношений                                                                                                                                                                                             |                         |  |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                |
| <b>2.Повышение качества комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b> |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                       |                         |  |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                |
| 2.1                                                                                                     | Материально-техническое и информационное обеспечение организации                              | 1. Разработать программу модернизации материально-технического и информационного обеспечения организации                                                                                              | 01.01.2017 – 01.09.2017 |  | Модернизации материально-технического и информационного обеспечения организации проходит в соответствии с планом, учтены все потребности организации | 1. Рост получателей услуг и членов их семей, работников, партнеров, удовлетворенных уровнем материально-технического и информационного обеспечения организации<br>(по результатам мониторинга) |
| 2.2                                                                                                     | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 1. Проанализированы имеющиеся и определены необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, учтены возможности сетевого взаимодействия с другими организациями, а также организаций – партнеров. | 01.01.2017 – 01.09.2017 |  | План работы организации скорректирован, необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся обеспечиваются         | 1. Рост получателей услуг и членов их семей, работников, партнеров, удовлетворенных условиями для охраны и укрепления здоровья<br>(по результатам мониторинга)                                 |
| 2.3                                                                                                     | Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися                                      | 1. Изучить потребности организации по обеспечению необходимых условий для индивидуальной                                                                                                              | 01.01.2017 – 01.09.2017 |  | План работы организации скорректирован, необходимые условия для индивидуальной работы с обучающимися                                                 | 1. Рост получателей услуг и членов их семей, работников, партнеров, удовлетворенных условиями индивидуальной работы с обучающимися<br>(по результатам мониторинга)                             |



|     |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                             | работы с обучающимися                                                                                                                                                                                                                                       |                         |  | обеспечиваются                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|     |                                                                                                                                                                                                             | 2. Разработать план действий                                                                                                                                                                                                                                |                         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ                                                                                                                                                             | <p>1. Изучить потребности получателей услуг, в том числе потенциальных) в дополнительных образовательных программах</p> <p>2. Разработать план действий</p> <p>3. Разработать дополнительные образовательные программы с учетом всех потребителей услуг</p> | 01.05.2017 – 01.09.2017 |  | <p>План работы организации скорректирован, необходимые условия для расширения спектра образовательных программ обеспечиваются</p> <p>Получатели услуг информированы о целях, задачах, принципах и подходах к формированию образовательных программ, реализуемых образовательной организацией</p> | <p>1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации о дополнительных образовательных программах <i>(по результатам мониторинга)</i></p> <p>2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей с целью получения образовательных услуг <i>(по результатам мониторинга)</i></p> <p>3. Рост количества организаций-партнеров</p> <p>4. Рост количества реализуемых дополнительных программ</p> |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных | 1. Расширять возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах,                                                                                                         | 01.05.2017 – 01.09.2017 |  | <p>План работы организации скорректирован, необходимые условия развития творческих способностей и интересов обучающихся обеспечиваются</p>                                                                                                                                                       | <p>1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся <i>(по результатам мониторинга)</i></p> <p>2. Рост количества обращений</p>                                                                                                                                                                                                      |



|     |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                             |                         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях                                                                                                                                                          |                         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | получателей услуг и членов их семей с целью получения образовательных услуг<br>(по результатам мониторинга)<br><br>3. Рост количества организаций-партнеров<br>4. Рост количества участников и победителей конкурсов, олимпиад, мероприятий                                                                                                                                                                                 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи                        | 1. Разработать алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи<br><br>2. Информировать всех участников отношений о возможности получения помощи | 01.05.2017 – 01.09.2017 |  | Разработан алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи<br><br>Все участники отношений информированы, в том числе используя Интернет-ресурсы, информационные стенды организации и ее партнеров, о возможности получения помощи | 1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации возможности получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи<br>(по результатам мониторинга)<br><br>2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей с целью получения помощи<br>(по результатам мониторинга)<br><br>3. Рост количества организаций-партнеров<br>4. Рост квалифицированных специалистов |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными                                             | 1. Проанализировать имеющиеся условия организации обучения и                                                                                                                                                                                | 01.01.2017 – 31.12.2019 |  | План работы организации скорректирован, необходимые условия                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации о наличии у                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



|                                                                                                   |                                            |                                                                                                                                                                         |                         |  |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                   | возможностями здоровья и инвалидов         | воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов<br><br>2. Разработать план действий                                                           |                         |  | организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов обеспечиваются | организации условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов<br><i>(по результатам мониторинга)</i><br><br>2. Рост количества обращений получателей услуг и членов семей с целью получения образовательных услуг<br><i>(по результатам мониторинга)</i><br>3. Реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ, детей- инвалидов. |
| <b>3.Повышение качества доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций</b> |                                            |                                                                                                                                                                         |                         |  |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3.1                                                                                               | Доброжелательность и вежливость работников | 1. Разработать программу мониторинга удовлетворенности работников                                                                                                       | 01.05.2017 – 01.09.2017 |  | Соответствие качеств сотрудников коллектива Кодексу этики педагогического работника.                            | 1. Повышение уровня удовлетворенности работников и получателей услуг<br><i>(регулярный мониторинг удовлетворенности)</i><br>2. Повышение личностных компетенций сотрудников                                                                                                                                                                                                         |
| 3.2                                                                                               | Компетентность работников                  | 1. Разработать и разместить в открытом доступе перспективный план повышения квалификации сотрудников, профессиональной переподготовки, учитывая потребности организации | 01.05.2017 – 01.09.2017 |  | Уровень квалификации сотрудников соответствует профессиональным стандартам работников образования               | 1.Повышение уровня профессионального мастерства работников<br><i>(благоприятный микроклимат в коллективе, высокий уровень удовлетворенности участников отношений, повышение уровня достижений обучающихся)</i>                                                                                                                                                                      |



|                                                                                          |                                                                 |                                                                                                 |                         |  |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                          |                                                                 | 2. Организовать участие педагогов в профессиональных конкурсах, проектах                        |                         |  |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации</b> |                                                                 |                                                                                                 |                         |  |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4.1                                                                                      | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | 1. Разработать систему регулярного мониторинга удовлетворенности условиями предоставления услуг | 01.01.2017 – 31.12.2019 |  | 1. Создана система регулярного мониторинга (опросы, интервьюирование, анкетирование с использованием личных контактов и дистанционных форм взаимодействия) | 1. Повышение качества материально-технических условий оказания услуг ( <i>регулярный мониторинг удовлетворенности</i> )<br><br>2. Рост получателей, удовлетворенных качеством материально-технического обеспечения организации ( <i>регулярный мониторинг удовлетворенности</i> )                                                                   |
| 4.2                                                                                      | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг  | 1. Разработать систему регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставления услуг | 01.01.2017 – 01.09.2017 |  | 1. Создана система регулярного мониторинга (опросы, интервьюирование, анкетирование с использованием личных контактов и дистанционных форм взаимодействия) | 1. Повышение качества оказания услуг ( <i>регулярный мониторинг удовлетворенности</i> )<br><br>2. Рост получателей, удовлетворенных качеством предоставления образовательных услуг ( <i>регулярный мониторинг удовлетворенности</i> )<br><br>3. Повышение уровня компетенций у получателей услуг ( <i>регулярный мониторинг удовлетворенности</i> ) |



|     |                                                               |                                                                                                                                                                |                         |  |                                                                                                                                                            |                                                                                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 1. Разработать систему регулярного мониторинга востребованности организации в социуме<br>2. Организовать публичные выступления с целью презентации организации | 01.01.2017 – 31.12.2019 |  | 1. Создана система регулярного мониторинга (опросы, интервьюирование, анкетирование с использованием личных контактов и дистанционных форм взаимодействия) | 1. Рост получателей услуг, в том числе удовлетворенных качеством предоставления образовательных услуг (регулярный мониторинг) |
|-----|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Директор МБУДО Кемского Дома творчества:



А.В.Разумейчик